

Algemene voorwaarden (groeps)annuleringen bij Pean

1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 verzekerde: de deelnemers die op de bevestiging staan vermeld. Bij groepen: alle deelnemers die op de namenlijst staan vermeld (de namenlijst bent u verplicht op te sturen).
- 1.2 huursom: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.
- 1.3 arrangement: geboekte cursus en/of verblijf.
- 1.4 annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) cursus / huursom en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.5 huursom per dag: ieders persoonlijke huursom gedeeld door het totaal aantal dagen van het arrangement/cursus. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de einddatum van het arrangement/cursus volgens de polis.
- 2.2 De dekking begint na betaling van de premie en de lijst met namen en adressen van de deelnemers bij het recreatiebedrijf is binnengekomen. Wijzigingen in de lijst met namen en adressen van deelnemers moeten per direct schriftelijk of per e-mail aan het recreatiebedrijf worden doorgegeven. Na ontvangst van de wijziging zal de dekking aangepast worden.
De dekking eindigt op de einddatum van het arrangement volgens de polis.

3 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- 3.1 voor annuleringskosten begint na boeking van het arrangement en eindigt op het tijdstip van aanvang van het arrangement
- 3.2 voor niet gebruikte dagen geldig is vanaf het moment van aanvang van het arrangement tot en met de einddatum van het arrangement

4 Premie

4.1 betaling

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

4.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van het arrangement het recreatiebedrijf.

5 Dekking Annuleringskosten

Groepsannulering

5.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in

5.1.1 t/m 5.1.3. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 7.1.

5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval letsel van verzekerde.

5.1.2 Uitvallen van de gehuurde accommodatie door een van buiten komend onheil. Uitvallen van tenten door storm is niet gedekt.

5.1.3 Faillissement van de groep.

Individuele annulering

5.2 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in

5.2.1 t/m 5.2.3. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 7.1.

5.2.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval letsel van verzekerde.

5.2.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval letsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

5.2.3 Zwangerschap van verzekerde of partner.

5.2.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

5.2.5 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van het arrangement/cursus.

5.2.6 Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract. Voorwaarde voor recht op uitkering is dat verzekerde niet door een ander persoon kan worden vervangen.

6 Dekking Niet gebruikte dagen

Groepsannulering

6.1 Vertreksvertraging

Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 7.1.

6.2 Voortijdige terugkeer

6.2.1 Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.2.2 t/m 6.2.4. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 7.1 voor zover zij ook voortijdig terugkeren.

6.2.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

6.2.3 Overlijden van één niet meereizende bij het recreatiebedrijf opgegeven persoon.

6.2.4 Uitvallen van de gehuurde accommodatie door een van buiten komend onheil. Uitvallen van tenten door storm is niet gedekt.

Individuele annulering

6.3 Vertreksvertraging

Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 7.1.

6.4 Voortijdige terugkeer

6.4.1 Uitkering wordt verleend voor de huursom per dag in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.4.2 tot en met 6.4.7. Uitsluitend in geval van overlijden van verzekerde bestaat recht op uitkering voor alle verzekerden voor zover zij ook voortijdig terugkeren, met een maximum als genoemd in artikel 7.1.

6.4.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

6.4.3 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

6.4.4 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

6.4.5 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

6.4.6 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van het arrangement.

6.4.7 Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

7 Maximale uitkering

Onze annuleringsregeling is conform de Recron-voorwaarden. De annuleringskosten zijn een percentage van de totale huursom, afhankelijk van het moment van annuleren:

- 15% bij annulering meer dan 6 maanden voor ingangsdatum;
- 50% bij annulering binnen 4 tot 6 maanden voor ingangsdatum;
- 75% bij annulering binnen 2 tot 4 maanden voor ingangsdatum;
- 90% bij annulering binnen 2 maanden voor ingangsdatum;
- 100% bij annulering op de dag van aankomst.

7.1 De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste 100% van de huursom, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de huursom.

7.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

7.3 Op een uitkering voor groepsannulering zal een eventuele eerdere uitkering op grond van individuele annulering in mindering worden gebracht.

8 Algemene uitsluitingen

8.1 Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:

8.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.

In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

8.1.2 een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen.

8.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

8.2.1 die (in)direct verband houdt met:

-molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

-atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

-inbeslagnemen en verbeurdverklaren

-het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

8.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld

8.2.3 die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe

8.2.4 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

8.2.5 die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

9 Verplichtingen bij schade

9.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

9.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

9.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

9.1.3 de Europeesche volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen

9.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

9.1.5 de originele bewijsstukken over te leggen

9.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

WIJZE VAN MELDEN

9.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

9.2.1 na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan Pean.

9.2.2 een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de gebeurtenis, te melden aan Pean door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

10 Rechthebbende

10.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

10.2 Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan Pean bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.